

Nota van Inlichtingen 1 – Pantarijn – Multifunctionals 2023 – 2023/0515RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3. Opdracht 3.4 – Duur van de Overeenkomst	Gaat de opdrachtgever akkoord om vervangende gebruikte apparatuur in te zetten als blijkt dat apparatuur de technische levensduur heeft bereikt gedurende de optiejaren?	Dat is toegestaan mits de vervangende apparatuur voldoet aan de gestelde eisen.
2.	7	3. Opdracht 3.4 – Duur van de Overeenkomst	De startdatum van de overeenkomst is bepaald op 17 oktober 2023. Administratief is het lastig om de overeenkomst gedurende de maand te laten aanvangen. Wij zouden dan ook graag de startdatum van de looptijd van 48 maanden op 1 november 2023 stellen waardoor de einddatum wordt gewijzigd naar 31 oktober 2027. Uiteraard zal opdrachtnemer zorgdragen voor volledige oplevering voor 17 oktober 2023 en kan opdrachtgever gedurende de periode van 17 oktober t/m 31 oktober gebruikmaken van de apparatuur zonder dat hiervoor reeds leaseprijzen in rekening worden gebracht. Bent u akkoord met deze wijziging?	Akkoord.
3.	11	5. Planning & informatieverstrekking 5.1 - Planning van de Aanbesteding	In de planning geeft u aan dat ingangsdatum overeenkomst staat op 17-10-2023. In de huidige markt is deze planning een te ambitieuze planning. De markt staat nog steeds onder druk door onder meer personeel- en grondstoffentekorten. Een meer realistische doorlooptijd voor migratie is op dit moment dan ook 6 maanden na datum van definitieve gunning. Gaat u ermee akkoord om hier na gunning in onderling overleg afspraken over te maken?	Niet akkoord. Dit is voor opdrachtgever te vrijblijvend. Indien de ingangsdatum van 17 oktober voor inschrijver niet haalbaar is, dan dient inschrijver in het antwoord op open vraag 1 aan te geven wat wel een mogelijke datum is. Opdrachtgever zal dit meenemen in de beoordeling op open vraag 1.
4.	11	5. Planning & informatieverstrekking 5.1 - Planning van de Aanbesteding	Het is administratief niet mogelijk een overeenkomst op 17-10-2023 in te laten gaan bij inschrijver. Bent u bereid dit aan te passen naar een eerste dag van de maand?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 2.
5.	11	5. Planning & informatieverstrekking 5.1 - Planning van de Aanbesteding	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum van het contract verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	Afhankelijk van de oorzaak van de verschuiving. Als de verschuiving door toedoen van opdrachtgever is, dan akkoord. Als de verschuiving door toedoen van inschrijver is en de verschuiving is niet opgenomen in het antwoord op open vraag één, dan niet akkoord.
6.	13	6. Voorschriften 6.2 – Vormvereisten inschrijving	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
7.	15	7. Controle- en beoordelingsprocedure 7.2 - Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	U vraag om een controleverklaring van t.a.v. de zogenaamde continuïteitsparagraaf. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat Inschrijver het meest recente jaarverslag indient welke is goedgekeurd door de accountant.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	16	7. Controle- en beoordelingsprocedure 7.2 - Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	De aanbestedende dienst vraagt specifiek een referentie in het voorgezet onderwijs. Kunt u ook akkoord gaan met een referentie van een onderwijsinstelling?	Akkoord.
9.	17	7. Controle- en beoordelingsprocedure 7.2 - Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Inschrijver maakt gebruik van de geconsolideerde jaarcijfers van haar moedermaatschappij en beschikt derhalve over een bij de KvK gedeponeerde 403 verklaring, ondertekend door de bestuurder. Is het toegestaan deze verklaring bij te voegen in plaats van een terbeschikkingstellingsverklaring?	Akkoord.
10.	20	7. Controle- en beoordelingsprocedure 7.5 - Gunningscriterium	Het is inschrijver toegestaan om voor de beantwoording maximaal 8 pagina's in te dienen. Inschrijver wil graag een gedegen en complete beantwoording indienen voor alle vragen en de gestelde subvragen en daarom verzoekt Inschrijver om haar antwoord in maximaal 11 pagina's omschrijven. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
11.	1	Algemene eisen a-e-2	Er worden geen kosten in rekening gebracht voor nietjes, deze zijn inclusief. Echter in artikel 13,1 van de overeenkomst staat; 'exclusief hechtmateriaal', dit is tegenstrijdig. Kunt u aangeven wat leidend is?	De kosten voor de nietjes dienen inclusief te zijn. Artikel 13.1 zal hierop aangepast worden.
12.	1	Algemene eisen a-e-2	U eist dat inschrijver geen aparte kosten in rekening brengt voor nietjes. U begrijpt dat wij deze kosten op een bepaalde manier moeten doorberekenen, inclusief risico opslag. Op basis van het bestek kunnen wij geen inschatting maken van het aantal af te nemen nietjes, waardoor de prijs per afdruk op basis van een schatting verhoogd zal worden. Dit werkt zodoende onnodig kostenverhogend. Inschrijver adviseert om die reden om een aparte prijs te hanteren voor nietjes, zodat nietjes apart afgenomen kunnen worden. Op die manier kunnen wij opdrachtgever garanderen dat zij niet onnodig veel betalen voor een eventuele risico opslag voor de nietjes. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de kosten voor de nietjes dienen inclusief te zijn. Jaarlijks aantal nietjes is naar schatting 45.000 tot 55.000.
13.	1	Algemene eisen a-e-2	U eist voor zwart-wit één afdrukprijs. Geldt dit voor zowel A3 als A4 afdrukken? Dit werkt namelijk kostenverhogend per afdruk. Inschrijver is namelijk genoodzaakt de meerkosten van een A3 afdruk te verdisconteren in de prijs van één afdruk. Inschrijver adviseert om die reden om één afdrukprijs uit te vragen voor A4 formaat. Een zwart-wit A3 afdruk telt in dat geval als twee A4 afdrukken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14.	1	Algemene eisen a-e-2	U eist voor kleur één afdrukprijs. Geldt dit voor zowel A3 als A4 afdrukken? Dit werkt namelijk kostenverhogend per afdruk. Inschrijver is namelijk genoodzaakt de meerkosten van een A3 afdruk te verdisconteren in de prijs van één afdruk. Inschrijver adviseert om die reden om één afdrukprijs uit te vragen voor A4 formaat. Een A3 afdruk telt in dat geval als twee A4 afdrukken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	1	Algemene eisen a-e-2	Aanbestedende dienst geeft aan dat indexering mag o.b.v. CPA Sectie N77. Het is gebruikelijk in de branche dat het CPI indexcijfer gevolgd wordt. Is Aanbestedende Dienst bereid dit aan te passen?	Akkoord.
16.	2	Algemene eisen a-e-10	Inschrijver voert de preventieve onderhoudswerkzaamheden uit in overeenstemming met de technische vereisten van de Apparatuur en conform de voorschriften (o.a. frequenties) van de fabriek. Het uitvoeren van extra preventief onderhoud is geen onderdeel van de voorschriften van de fabriek, heeft geen invloed op de gegarandeerde hoge afdrukkwaliteit en leidt alleen maar tot onnodige servicebezoeken, minder beschikbaarheid van de apparaten en extra servicekosten. Inschrijver verzoekt u daarom de eis van het jaarlijks uitvoeren van preventief onderhoud aan te passen in het uitvoeren van preventief onderhoud conform de fabrieksvoorschriften. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord.
17.	2	Algemene eisen a-e-10	U stelt als eis dat iedere multifunctional minimaal 1x per jaar preventief onderhouden dient te worden. Met de huidige moderne techniek biedt preventief onderhoud nauwelijks voordelen terwijl uw scholen wel hinder ondervinden van de werkzaamheden op uw werkplek. Doordat bij de vervanging van bijvoorbeeld drum of onderdelen hele modules worden vervangen, biedt de controle van individuele onderdelen geen meerwaarde in het voorkomen van storingen. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat het preventief onderhoud enkel plaatsvindt bij correctief onderhoud waarbij dan ook de andere onderdelen worden gecontroleerd en zo nodig vervangen en de machine wordt gereinigd?	Akkoord.
18.	2	Technische en functionele eisen t-e-6	Bevestigt Opdrachtgever dat type 1 niet voorzien hoeft te worden van de follow-me functionaliteit?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	4	Technische en functionele eisen t-e-8	U vraagt betaald printen en kopiëren. De eisen die u meegeeft neigen naar een volledig geautomatiseerde betaaloplossing. Een dergelijke betaaloplossing is, gezien de forse investering, vaak pas rendabel binnen grote onderwijsinstellingen zoals MBO's, Hogescholen en Universiteiten. Daarnaast wordt er op basis van onze ervaring zeer weinig geprint leerlingen binnen het voortgezet onderwijs. Inschrijver raad u aan dit pragmatisch in te vullen met de opwaardeerfunctie binnen de printmanagementomgeving. Leerlingen krijgen per jaar een vast tegoed (of niet). Leerlingen die tegoed willen kunnen bij de conciërge/administratie/mediatheek het tegoed opwaarderen. Na betaling wordt het tegoed door uw medewerker in de software toegevoegd. Aan het einde van de schoolgang is er per leerling een uitdraai te maken van het resterende tegoed. Een andere mogelijkheid welke middelbare scholen vaak toepassen is om leerlingen een vast tegoed in X aantal afdrukken te geven bij ieder schooljaar. Ervaring leert dat een tegoed van 100 afdrukken ruim voldoende is. Dit kan dan tevens gecombineerd worden met bovenstaande werkwijze. Als het tegoed op is kan de leerling dit handmatig laten ophogen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Voorgestelde werkwijze is akkoord.
20.	4	Technische en functionele eisen t-e-8	Kunt u aangeven van welk betaalsysteem u momenteel gebruik maakt en wat u van inschrijvers verwacht ten aanzien van het betaalsysteem?	Pantarijn gebruikt momenteel Inepro, daarbij hebben leerlingen de mogelijkheid zelfstandig een persoonlijk tegoed te storten op hun leerlingpas. Pantarijn verwacht minimaal een mogelijkheid zoals in bovenstaande vraag 19 is geschetst. Bij voorkeur kunnen leerlingen zonder tussenkomst van een medewerker hun tegoed ophogen.
21.	4	Technische en functionele eisen t-e-9	Maakt u gebruik van een overkoepelende Azure Active Directory?	Azure Active directory is overkoepelend voor alle locaties, groepen en gebruikers.
22.	4	Technische en functionele eisen t-e-9	U geeft aan in t-e-2 ook gebruik te maken Chrome en Android , maakt u ook gebruik van een Google for Education omgeving?	Nee.
23.	4	Technische en functionele eisen t-e-12	U vraagt om een standaard uitvoer van PDF a/b of Word conversie. Inschrijver gaat ervan uit dat u hier geen machine functionaliteit bedoelt maar een door het centrale print en scan management beheerde scan workflow. Gebruikers ervaren hierdoor een eenduidige manier van werken. Beheerders kunnen de workflow centraal beheren zonder afhankelijk te zijn van instellingen per multifunctional. Gaat u hiermee akkoord?	Een centrale print en scan management beheerde scan workflow is akkoord. Bij voorkeur is deze Cloud gebaseerd.
24.	4	Technische en functionele eisen t-e-14	Kunt u bevestigen dat zich in Azure Active Directory de beveiligingsgroepen bevinden ten aanzien van deze eis? Zo niet, bent u dan bereid om in T-E 14 'groepsniveau' te schrappen uit de eis?	De beveiligingsgroepen bevinden zich in Azure Active Directory.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	5	Technische en functionele eisen t-e-16	In eis t-e-16 wordt gevraagd dat de harde schijf Encrypted dient te zijn. Inschrijver heeft encryptie van de harde schijf of SSD standaard ingebouwd in de MFP en deze is niet uitschakelbaar. De encryptiesleutel wordt door de MFP zelf gegenereerd en dit zorgt ervoor dat de harde schijf/SSD en de MFP aan elkaar gelinkt zijn, zodat de data op de harde schijf/SSD niet uitleesbaar is als deze uit de MFP verwijderd wordt. De encryptiesleutel is alleen bekend bij de MFP zelf en wordt niet buiten de MFP bewaard. Er zijn ook encryptsystemen waarbij de encryptiesleutel op papier wordt afgedrukt en waarbij de Opdrachtgever verantwoordelijk wordt gesteld voor het veilig bewaren van de encryptiesleutel. Wat in uw geval betekend u verantwoordelijk bent voor het veilig bewaren van 33 encryptsleutels. Dit lijkt ons niet wenselijk. Kan Opdrachtgever er daarom mee instemmen dat: 1) de encryptiesleutel van de harde schijf/SSD niet op papier wordt afgedrukt? 2) de verantwoordelijkheid voor het bewaren van de encryptiesleutel ligt bij Leverancier?	De opties om de encryptiesleutel niet op papier af te drukken en de verantwoordelijkheid voor het bewaren ervan bij Leverancier zijn akkoord.
26.	5	Technische en functionele eisen t-e-17	De Apparatuur van Inschrijver geeft conform eis t-e-17 automatisch een signaal als een toner (bijna) leeg is (naar Inschrijver en Opdrachtgever), waarna Inschrijver ervoor zorgt dat er tijdig een nieuwe toner wordt verstuurd naar de locatie van Opdrachtgever. Op de verstuurde toner is zichtbaar voor welk type Apparaat deze bestemd is. Tevens wordt er automatisch toner besteld voor elk ander Apparaat op de locatie die binnen 3 weken ook toner nodig gaat hebben. Zo wordt de automatische bestelling gecombineerd in 1 levering en wordt het aantal leveringen en vervoersbewegingen beperkt. Op deze manier is het aanleggen van een grijpvoorraad op locatie niet nodig. Inschrijver verzoekt daarom de grijpvoorraad op locatie te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord.
27.	5	Technische en functionele eisen t-e-19	U geeft aan dat onze oplossing compatible moet zijn met Windows server 2018 of hoger. Kan de inschrijver er van uit gaan dat dit Windows server 2016 of hoger moet zijn?	Niet akkoord.
28.	6	Specifieke technische minimum eisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1 - type 1	U vraagt een invoercapaciteit van 5000 vel verdeeld over 4 laden. Inschrijver levert een systeem met een papiercapaciteit van 4.200 vel. Gaat u hiermee akkoord? Alternatief is het leveren van een bulklade aan de zijkant van de apparatuur als 5^{de} lade. Indien u niet akkoord bent met 4.200 vel – staat u dan een bulklade toe?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	6	Specifieke technische minimum eisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1 - type 1	U vraagt een afdruksnelheid van 90 pagina's per minuut. Inschrijver levert een systeem met een afdruksnelheid van 86 pagina's per minuut. Gaat u akkoord met deze geringe snelheidsaanpassing?	Akkoord.
30.	6	Specifieke technische minimum eisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1/2 - Type 2	U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
31.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1/2 - type 2	Als minimum eis voor type 2 vraagt u een minimale snelheid zwart en kleur van 50 p.p.m. Vanuit economisch oogpunt is een verlaging met 5 p.p.m. aantrekkelijker. Gaat u ook akkoord met een snelheid van 45 p.p.m. voor zwart en kleur?	Akkoord.
32.	6	Bijlage 1: Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1/2 - type 2	Voor type 2 eist u een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut voor zowel kleur als zwart-wit. Inschrijver kan u een multifunctionele printer leveren met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut die ruim voldoet aan al uw eisen. Inschrijver kan met deze multifunctionele printer een oplossing leveren die vele malen voordeliger is, zonder enigszins in te leveren op de kwaliteit van de oplossing. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
33.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 8/9 - type 2/3	U eist voor type 2 en 3 dat de machine beschikken over de "Dual Scan" functionaliteit. U eist daarnaast dat de machines moeten voldoen aan een scan snelheid van minimaal 50 pagina's per minuut. Inschrijver kan voor zowel type 2 als type 3 apparatuur leveren met een scansnelheid van 80 pagina's per minuut. Dubbelzijdig scannen wordt daarbij uitgevoerd in twee bewegingen. Deze invulling werkt kostenverlagend en inschrijver levert niet in op kwaliteit of snelheid. Gaat u akkoord met bovengenoemde invulling waarbij dubbelzijdige scans in twee bewegingen worden gemaakt?	Akkoord.
34.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 8/9 - type 1	U eist een scancapaciteit van 70 ppm, kunt u bevestigen dat de scansnelheid voor dual scan dan 140 images per minuut moeten zijn?	Nee, dat is geen eis.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
35.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 14 - type 1	Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden dat voldoet aan alle gestelde eisen met 6 papierladen en een totale papiervoorraad van 8.000 vel. Alle laden zijn geschikt om afwijkende en aparte papiersoorten te verwerken, waardoor een handinvoer zou kunnen vervallen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de handinvoer?	Vervallen van handinvoer is niet akkoord.
36.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 16 - type 1	U eist nieten. Kunt u bevestigen of dit tot maximaal 100 vel moet kunnen?	Akkoord.
37.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 18 - type 1	U eist booklet A4 en A5. Kunt u bevestigen dat dit tot maximaal 25 vel (=100 pagina's) moet kunnen?	Akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
38.	4/5	Artikel 2. Voorwerp overeenkomst 2.8 en Artikel 5. Conversie, Technische conversie, Inkrimping, Uitbreiding 5.3	In artikel 2.8 spreekt u over de kosteloze Conversie. Conform uw definitie is dit geen technische conversie maar het vervangen van een Apparaat dat, wegens gewijzigd gebruik niet meer aan de door Opdrachtgever gestelde eisen voldoet. Daarnaast spreekt u in artikel 5.3 over het kosteloos retourneren van 2 Apparaten. Dit betekent dat in totaal 4 apparaten kosteloos mogen worden geretourneerd dan wel geconverteerd. Dit volgens uw definitie inclusief de Repromachine. Gezien de variatie in investeringswaarde van de aangeboden Apparaten: Bent u bereid het kosteloos retourrecht en kosteloos conversierecht te bepalen op 10% van de huurwaarde van de Apparatuur bij aanvang van de overeenkomst?	Niet akkoord. Conversie en inkrimping hebben alleen betrekking op de multifunctionals en niet op de repromachine.
39.	4	Artikel 2. Voorwerp overeenkomst 2.12	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheids- geheimhoudings-, en toegangseisen mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Voor zover van toepassing zullen deze na gunning worden toegestuurd.
40.	5	Artikel 3. Duur en Beëindiging 3.1	De startdatum van de overeenkomst is bepaald op 17 oktober 2023. Administratief is het lastig om de overeenkomst gedurende de maand te laten aanvangen. Wij zouden dan ook graag de startdatum van de looptijd van 48 maanden op 1 november 2023 stellen waardoor de einddatum wordt gewijzigd naar 31 oktober 2027. Uiteraard zal opdrachtnemer zorgdragen voor volledige oplevering voor 17 oktober 2023 en kan opdrachtgever gedurende de periode van 17 oktober t/m 31 oktober gebruikmaken van de apparatuur zonder dat hiervoor reeds leaseprijzen in rekening worden gebracht. Bent u akkoord met deze wijziging?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
41.	5	Artikel 3. Duur en Beëindiging 3.5	Inschrijver verzoekt aan artikel 3.5 de verbruiksmaterialen toe te voegen: <i>"3.5 Bij het einde van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht de Apparatuur inclusief alle ter beschikking gestelde documenten en verbruiksmaterialen onverwijld aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen."</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord.
42.	6	Artikel 5. Conversie, Technische conversie, Inkrimping, Uitbreiding 5.4	Inschrijver verzoekt om dit artikel aan te passen naar het gestelde in eis a-e-4, waarin inschrijver een prijsvoorstel mag doen wanneer een nieuwe machine wordt bijgeplaatst. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	<i>De tekst 'Op verzoek van de locaties levert Inschrijver ook na 17 oktober 2024 nieuwe machines. In dat geval mag Inschrijver hier een aangepast prijsvoorstel voor doen.'</i> zal toegevoegd worden aan artikel 5.4 van de overeenkomst.
43.	6	Artikel 7. Software 7.5	Nieuwe algemene releases van Software worden tegen de dan gelden tarieven aangeboden. Patches waarmee eventuele bugs worden opgelost worden kosteloos aangeboden. Inschrijver verzoekt dit artikel conform het voorgaande aan te passen. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. De softwarekosten staan vast voor de volledige duur van de overeenkomst.
44.	9	Artikel 13. Vaste huurprijs en tellertik	Bevestigt Opdrachtgever dat hechtmaterialen, in tegenstelling tot eis a-e-2 separaat mogen worden gefactureerd?	Nietjes dienen inclusief te zijn, zie antwoord op vraag 12.
45.	10	Artikel 14. Facturering 14.5	In dit artikel is sprake van een afwijkende betaaltermijn in de zomervakantie. Kunt u deze betaaltermijn nader specificeren en ook aangeven om welke periode het gaat?	<i>De zomervakantie wisselt per jaar en is terug te vinden op website van de rijksoverheid. Over het algemeen is er een periode van vier weken waarin er niemand aanwezig is en facturen niet in behandeling worden genomen.</i>
46.	12	Artikel 18. Tussentijdse beëindiging overeenkomst 18.1	Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij deze bepaling te nuanceren en geen maximumtermijn op te nemen. De aard van de overtreding bepaalt immers de redelijke hersteltermijn. Daarnaast verzoekt inschrijver de maximering van de schadevergoeding aan de zijde van opdrachtgever te laten vervallen en aan te sluiten bij de rest van het artikel en de overeenkomst waar de aansprakelijkheid van beide partijen is geregeld. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord.
47.	12	Artikel 18. Tussentijdse beëindiging overeenkomst 18.4	Als structureel overschrijden van reactie-/oplostijden en beschikbaarheid wordt het reeds twee maal in een jaar hieraan niet voldoen als toerekenbare tekortkoming beschouwd, met alle gevolgen die de wet en de overeenkomst hieraan verbinden, waaronder tevens de mogelijkheid tot ontbinding. Zeker in het geval van de reactie-/oplostijden kan dit een groot risico voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Wij verzoeken dan ook tav de reactie-/oplostijden net als de beschikbaarheid, per kwartaal te meten in hoeverre deze service levels zijn nagekomen en meer dan twee kwartalen overschrijding als structureel aan te merken. Kunt u daarmee akkoord gaan?	<i>Niet akkoord. Opdrachtgever moet kunnen vertrouwen op een stabiele serviceverlening. Als opdrachtnemer er de ene keer binnen 2 uur is en de volgende keer duurt het 13 uur, dan zou het gemiddeld goed zijn, maar moet opdrachtgever in het tweede geval te lang wachten.</i>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
48.	14	Artikel 22. Aansprakelijkheid 22.4	In dit artikel is bepaald dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot een bedrag van €1.25mio per gebeurtenis met een maximum van €2,5mio per jaar en voor dood en lichamelijk letsel €500.000 per gebeurtenis zonder hier tevens een beperking te stellen per jaar. Een dergelijke aansprakelijkheid is allereerst niet in verhouding tot de verwachte contractomzet en daarmee niet proportioneel. Voorts is een aansprakelijkheid die slechts beperkt is per gebeurtenis niet verzekeraar, er is in verzekeringen altijd een maximum per jaar gesteld. Om de aansprakelijkheid en daarmee het financiële risico voor de opdrachtnemer proportioneel te maken stellen wij voor om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te bepalen op het factuurbedrag van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis met een maximum van 3 maal dit bedrag per jaar en voor dood en letsel €500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
49.	15	Artikel 24. Algemene bepalingen 24.11	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Correct, toezeggingen uit de NvI worden overgenomen in de definitieve overeenkomst.

Einde Nota van Inlichtingen